

Voorwaarden Zakelijke Fietsverzekering 2022.2

WELKOM BIJ LAKA!

Het is belangrijk dat **jij je polisblad** controleert om er zeker van te zijn dat de informatie **die je ons** hebt verstrekt juist is en dat de door **jou** gekozen dekking correct is. Mocht dit niet het geval zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met **ons** op.

Neem de tijd om de inhoud van deze voorwaarden goed door te lezen om er zeker van te zijn dat **je** de dekking die **wij** bieden begrijpt en dat **je** voldoet aan de voorwaarden van Laka.

Wij raden **je** aan om **je** polis regelmatig na te kijken om er zeker van te zijn dat deze aan **je** wensen en behoeften blijft voldoen.

Als je vragen hebt of wanneer je een wijziging wilt doorgeven kun je op elk moment contact met **ons** opnemen via commercial@laka.co of via je Laka account manager, die aan je wordt toegewezen bij het afsluiten van een polis.

1. HOE WERKEN DE VOORWAARDEN?

De voorwaarden vormen samen met het **polisblad** en de informatie die je aan ons hebt verstrekt de basis voor je verzekering.

Het kan gebeuren dat de voorwaarden en de clausules op je **polisblad** van elkaar afwijken. In dat geval gelden eerst de clausules, die op het **polisblad** staan, vervolgens de bepalingen in de voorwaarden.

Wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, brengen wij jou daarvan minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren van op de hoogte. Mocht je niet akkoord gaan met een wijziging, dan kun je de verzekering (dagelijks) opzeggen. Zie daarvoor ook “Hoe kun je de verzekering opzeggen of wijzigen”.

Bij deze voorwaarden is een begrippenlijst toegevoegd met uitleg van begrippen met een speciale betekenis.

2. HOE WERKT DE MAANDELIJKSE BIJDRAGE?

Elke maand brengt Laka namens Nationale-Nederlanden jouw **bijdrage**, voor de maand daarvoor, bij jou in rekening. Deze **bijdrage** is afhankelijk van de in die maand daadwerkelijk uitbetaalde schade aan de verzekerden binnen het **collectief** en berekenen we pro-rata. Met pro-rata bedoelen we dat we rekening houden met jouw verzekerde bedragen en het aantal **fietsen** vergeleken met de verzekerde bedragen en het aantal **fietsen** van de andere verzekerden binnen het collectief.

Jouw **bijdrage** bestaat dus uit jouw aandeel in de totale schadelast die is betaald aan de verzekerden binnen het collectief, plus een vergoeding die op jouw **polisblad** staat voor Nationale-Nederlanden (die daarvan ook Laka betaalt voor Laka's werkzaamheden). Vervolgens wordt er 21% assurantiebelasting bij jouw bijdrage opgeteld. Je zal nooit meer hoeven te betalen in een maand, dan de maximale bijdrage die op je **polisblad** staat vermeld plus 21% assurantiebelasting.

Je maximale maandelijkse **bijdrage** wordt pro rata aangepast vanaf de ingangsdatum tot de laatste dag van de kalendermaand waarin de ingangsdatum valt. Als je opzegt, ben je alleen je **bijdrage** verschuldigd voor het aantal dagen dat je verzekerd was in de maand waarin je opzegt.

Je kunt je **bijdrage** niet verrekenen met betalingen die je van ons tegoed hebt.

3. JE VERZEKERING

Deze zakelijke fietsverzekering sluit je als verzekeringnemer af met Laka die daarbij handelt als gevolmachtigd agent van Nationale-Nederlanden.

Je moet **ons** binnen 14 dagen na ingangsdatum van deze polis of na het toevoegen van nieuw te verzekeren uitrusting, een **eigendomsbewijs** overleggen van elk afzonderlijk onderdeel van de **verzekerde uitrusting** met een nieuwe vervangingswaarde van meer dan € 200.

Het niet naleven van deze voorwaarde kan een claim op basis van deze polis ongeldig maken.

Je kunt **ons** een **eigendomsbewijs** van je **verzekerde uitrusting** opsturen via commercial@laka.co

4. WAAR IS DEZE VERZEKERING GELDIG?

Op je **polisblad** staat waar deze verzekering geldig is. Er is geen dekking voor schade van je **verzekerde uitrusting** buiten de op het **polisblad** genoemde **geografische grenzen**.

5. WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE VERZEKERING?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op je **polisblad** staat. De verzekering zal ononderbroken doorlopen tenzij deze verzekering door jou of door ons wordt opgezegd. Wanneer de verzekering eindigt staat in artikel 6 en 7 omschreven.

Als je de polis wil beëindigen, dan kun je ons dit laten weten door een e-mail te sturen naar commercial@laka.co.

6. HOE KUN JE DE VERZEKERING OPZEGGEN?

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen en je verzekering eindigt op de dag van opzeggen. Je moet de **bijdrage** betalen voor het aantal dagen dat de verzekering gelopen heeft in de maand waarin je opzegt. Wanneer je de verzekering binnen 14 dagen na het afsluiten van deze polis opzegt én je al een claim hebt ingediend, dan zullen wij **jouw bijdrage** voor de dagen dat je dekking hebt gehad in rekening brengen.

7. MOGEN WIJ JE VERZEKERING OPZEGGEN?

Wij kunnen de polis beëindigen in de volgende gevallen:

- Aan het eind van elke maand door **je** twee maanden van tevoren daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Als **je** fraude hebt gepleegd. Zie 13. Fraude
- Als **je je bijdrage** niet betaald hebt binnen 14 dagen nadat **wij je** eraan herinnerd hebben dat deze verschuldigd was. Zie 8. Niet (tijdig) betalen.
- Als **je** op een sanctielijst staat. Zie 14. Sancties
- Als **je ons** niet de juiste en volledige informatie hebt gegeven en **wij je** verzekering niet zouden hebben afgesloten als **wij** de juiste en volledige informatie hadden gehad. Als **wij** vaststellen dat dit het geval is, zullen **wij je** daarvan twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen.

In alle gevallen sturen wij je een bericht vanaf welke datum je verzekering wordt beëindigd.

8. WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN NIET (TIJDIG) BETALEN?

Als **wij je bijdrage** niet binnen 14 dagen met succes kunnen innen, wordt **je dekking** met terugwerkende kracht gepauzeerd vanaf de laatste dag van de laatste kalendermaand waarvoor **je je bijdrage** hebt betaald en kun je geen aanspraak meer maken op dekking en vergoeden wij jouw schade niet.

Betaal je te laat dan sturen wij jou een betalingsherinnering en aanmaning. Heb je twee weken na de betalingsherinnering en aanmaning niet betaald, dan beëindigen we jouw polis met terugwerkende kracht vanaf de laatste dag van de laatste kalendermaand waarvoor je je bijdrage hebt betaald.

9. WAT IS VERZEKERD?

Lees dit artikel van de voorwaarden samen met je **polisblad**. Op het **polisblad** staat welke dekkingen voor jouw **verzekerde uitrusting** van toepassing zijn. We verlenen alleen dekking voor een **gebeurtenis** als:

- die heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- bij het sluiten van deze verzekering onzeker was dat de **gebeurtenis** zou plaatsvinden; en
- die binnen de **geografische grens** die op je polis staat, heeft plaatsgevonden.

9.1 Basisdekking

9.1.1 Pechhulp

Verzekerd zijn onvoorziene reiskosten, die je als gebruiker van de **verzekerde uitrusting** redelijkerwijs moet maken, wanneer je je reis niet hebt kunnen voltooien als gevolg van **diefstal** van je **verzekerde uitrusting**, een defect van je **verzekerde uitrusting** of onvoorziene

schade aan je **verzekerde uitrusting**. Of als gevolg van lichamelijk letsel dat je hebt opgelopen door het ongeval, dat de pechhulp noodzakelijk maakte. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

9.1.2 Dekking voor fietshuur

Verzekerd zijn de kosten die je als verzekeringnemer van de verzekerde **fiets** moet maken wanneer je tijdens de afhandeling van een claim voor **diefstal** of andere onvoorziene schade aan de verzekerde **fiets** een gelijkwaardig exemplaar moet huren of wanneer je iemand moet inhuren om de opdracht uit te voeren, die oorspronkelijk met de verzekerde **fiets** gedaan zou worden, die nu gestolen, verloren of beschadigd is. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

9.1.3 Inkomstenderving / contractuele boetes

Verzekerd zijn de gederfde inkomsten of contractuele boetes, die rechtstreeks kunnen worden toegeschreven aan het ongeval of de **diefstal**, waarvoor een claim op deze verzekering is ingediend. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

Boetes voortkomend uit strafbare feiten, opzet of bewuste roekeloosheid zijn uitgesloten van dekking en worden daarom niet vergoed.

9.2 Aanvullende dekkingen

Op je **polisblad** staat welke aanvullende dekkingen van kracht zijn op jouw verzekering.

9.2.1 Beschadiging van de verzekerde uitrusting

Verzekerd is schade aan de **verzekerde uitrusting**, die niet het gevolg is van een opzettelijke handeling van jou of van slijtage of van onzorgvuldig gebruik. Op het **polisblad** staat of deze dekking van toepassing is. Er is geen dekking voor **oppervlakkige schade**.

9.2.2 Diefstal van de verzekerde uitrusting uit de verzekerde opslaglocatie

Verzekerd is het verlies van je **verzekerde uitrusting** door diefstal uit de **verzekerde opslaglocatie** waarin de **verzekerde uitrusting** was gestald. Ook schade aan je **verzekerde uitrusting** als gevolg van een poging tot **diefstal** is verzekerd. Op het **polisblad** staat of deze dekking van toepassing is. Ook staat het adres van de **verzekerde opslaglocatie** op de polis waarin de **verzekerde uitrusting** wordt gestald.

Wanneer jouw verzekerde locatie een gemeenschappelijke locatie is, moeten de **fietsen** tijdens de stalling op slot staan.

Niet verzekerd is:

- **Diefstal** vanuit je **verzekerde opslaglocatie**, terwijl deze opslaglocatie niet afgesloten was;
- **Diefstal** van je **verzekerde uitrusting** door je werknemer of ingehuurde kracht. Hiermee bedoelen wij ook de werknemers of ingehuurde krachten van bedrijven met wie je een contractuele of arbeidsverhouding hebt.

9.2.3 Diefstal van de verzekerde uitrusting buiten de verzekerde opslaglocatie

Verzekerd is het verlies van je **verzekerde uitrusting** door diefstal buiten de **verzekerde opslaglocatie** die op de polis staat genoemd. Ook schade aan je **verzekerde uitrusting** als gevolg van een poging tot **diefstal** is verzekerd. Op het **polisblad** staat of deze dekking van toepassing is.

Is je **fiets** onbeheerd achtergelaten buiten de verzekerde locatie? Dan is diefstal en een poging tot **diefstal** enkel verzekerd wanneer de **fiets** was vastgemaakt aan een **aard- of nagelvast object** met een slot. En voor maximaal de periode die staat beschreven bij de bepaling ‘onbeheerd achterlaten **fietsen**’ op het **polisblad**.

Wordt je **fiets** gestolen of is deze vermist terwijl je de **fiets** in bewaring hebt gegeven bij een derde partij en kun je bewijzen dat deze derde partij contractueel verantwoordelijk was voor je **fiets**? Dan is dit ook verzekerd.

Wij verlenen geen dekking bij:

- **Diefstal** van je **verzekerde uitrusting** door je **werknemer of ingehuurde kracht**. Hiermee bedoelen wij ook de werknemers of ingehuurde krachten van bedrijven met wie je een contractuele of arbeidsverhouding hebt.

10. WAT IS NIET VERZEKERD?

Er is geen dekking voor:

- Elke **gebeurtenis** die zich voordoet buiten de **geografische grens** die op je **polisblad** staat **vermeld**
- Elke claim die wordt ingediend buiten de **looptijd van jouw verzekering**

- Elke claim die het gevolg is van **slijtage, oppervlakkige schade** of achterstallig onderhoud aan je **verzekerde uitrusting**
- Elke **gebeurtenis** die ontstaat door jouw bedrog of oneerlijkheid
- Elke **gebeurtenis** die ontstaat door jouw opzettelijke of roekeloze handelen of nalaten
- Elke **gebeurtenis** die ontstond tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare activiteiten door de verzekeringnemer en/of verzekerden
- Schade die ontstaat wanneer de bestuurder van de verzekerde **fiets** tijdens ongeval onder invloed was van drugs of wanneer de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen. Of wanneer de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan of als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Verder vergoeden wij geen schade die is ontstaan en/of verergerd:

- Door een **atoomkernreactie, overstroming**, aardbeving of vulkanische uitbarsting
- Door **molest**
- Door terrorisme, tenzij wij deze schade terugkrijgen van het **NHT**.

11. SCHADE EN DAN?

Je kunt een claim indienen via commercial@laka.co

Je moet **ons** een verklaring verstrekken waarin **je** de **gebeurtenis** die tot **je** claim heeft geleid duidelijk beschrijft, inclusief de datum, tijd en locatie van de **gebeurtenis** en details van de **verzekerde uitrusting** waarvoor **je** een claim wilt indienen.

Bovendien moet **je** **ons** alle andere bewijsstukken verstrekken die **wij** nodig hebben om **je** claim te verifiëren. Dit zijn een **eigendomsbewijs** van **je** **verzekerde uitrusting**, **slot**, foto's van de schade aan **je** **verzekerde uitrusting** en rapport van de aangifte bij de politie.

Bij het indienen van een claim voor pechhulp moet **je** bewijs overleggen van de oorzaak van de onderbreking van **je** reis, bijv. foto's van **je** beschadigde **fiets** of bewijs van **je** verwonding en bewijs van de door **jou** gemaakte reiskosten.

11.1 Wat verwachten we van jou?

Wij verwachten dat je bij schade:

- dit zo snel mogelijk meldt maar uiterlijk binnen 28 dagen na de schadedatum
- ons het **eigendomsbewijs** van je **verzekerde uitrusting** overhandigt
- ons het **eigendomsbewijs** van het gebruikte slot overhandigt
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen of te beperken

- direct aangifte doet bij politie en het politierapport overhandigt

Als je niet meewerkt bij het afhandelen van jouw schade, dan hoeven wij je schade niet te vergoeden, voor zover **wij** daardoor in onze belangen zijn geschaad.

11.2 Hoe handelen wij je claim af?

Wij zorgen ervoor dat je **verzekerde uitrusting** als nieuw wordt gerepareerd of wordt vervangen. We kunnen er ook voor kiezen om een geldbedrag te vergoeden voor de schade. Dit betalen we dan direct aan **jou** of aan de leverancier.

Het maximumbedrag dat **wij** vergoeden is het verzekerde bedrag van de **verzekerde uitrusting** dat op je polisblad vermeld staat, verminderd met het **eigen risico**.

Als **wij je** claim met een geldbedrag afhandelen, betalen **wij** maximaal de kosten waarvoor **wij** het onderdeel van je **verzekerde uitrusting** als nieuw zouden kunnen vervangen of repareren op het moment dat **wij je** claim afhandelen.

Als **wij je** claim afhandelen door je te voorzien van een gelijkwaardige vervanging of reparatie van je **verzekerde uitrusting**, moet je een **eigen risico** betalen voordat **wij je** claim afhandelen.

Wij vergoeden alle noodzakelijke en redelijke kosten die verband houden met de afhandeling van je claim, inclusief taxatie-, arbeids- en verzendkosten.

11.3 Eigen deskundige

Wij kunnen de omvang van de schade ook laten vaststellen door een deskundige die **wij** zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een onafhankelijk (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een **deskundige** die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Jij kan dan ook een eigen **deskundige** inschakelen om namens **jou** de schade vast te stellen.

Jouw deskundige en onze **deskundige** kiezen samen vooraf een derde **deskundige**. Deze derde **deskundige** doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee **deskundigen** het niet met elkaar eens kunnen worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door **jouw deskundige** en onze **deskundige**.

Wij vergoeden de kosten van onze **deskundige**. Ook vergoeden wij de kosten van **jouw deskundige**, als deze kosten lager zijn of gelijk zijn aan de kosten van onze **deskundige**. Zijn de kosten van **jouw deskundige** hoger dan onze **deskundige**, dan vergoeden **wij** in elk geval

de kosten tot die van onze **deskundige**. De meerkosten van **jouw deskundige** worden vergoed als deze redelijk zijn. **Wij** vergoeden ook de kosten van de derde **deskundige**.

11.4 Onderverzekering

Als **je** voor een onderdeel van **je verzekerde uitrusting** een verzekerd bedrag hebt gekozen dat lager is dan de kosten van vervanging van dat onderdeel van **je verzekerde uitrusting** op het moment van **je claim**, zullen **wij** de waarde van **je claim** proportioneel verminderen overeenkomstig de verhouding tussen het verzekerde bedrag dat **je** hebt gekozen en de vervangingswaarde van het onderdeel (de onderdelen) op het moment van **je claim**.

11.5 Beredding / Verhaal

Zodra **wij** een claim hebben afgehandeld, behouden **wij** ons het recht voor om elk onderdeel van **je verzekerde uitrusting** dat **wij** hebben hersteld **of betaald**, terug te vorderen en/of een schadevergoeding te eisen van een derde partij.

12. VERGOEDING DOOR ANDERE VERZEKERINGEN

Jij bent niet verzekerd voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jouwzelf of van een ander. Ook vergoeden **wij** geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet het **eigen risico** dat op de andere verzekering geldt. Een aanspraak kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. **Wij** vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

13. FRAUDE

Als **je ons** opzettelijk en doelbewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, fraudeer je. Bijvoorbeeld, als **je ons** onjuiste gegevens stuurt wanneer **je** een verzekering aanvraagt of ons om betaling van schade vraagt. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **je** fraudeert.

Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Nationale-Nederlanden.

Als **wij** constateren dat **je** hebt gefraudeerd, dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering per direct beëindigen;
- geen schade (meer) betalen, of de schade niet volledig betalen;
- besluiten dat **je** een al ontvangen betaling voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- **je** gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **je** niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wil **je** meer weten over **ons** fraudebeleid? Kijk dan op www.Laka.nl/fraudebeleid en de richtlijnen van Nationale-Nederlanden <https://www.nn.nl/Fraudebeleid.htm>

14. SANCTIES

Het kan verboden zijn dat **wij** een verzekering met **je** sluiten op grond van nationale of internationale sanctiewetgeving. De verzekering komt niet tot stand als **jij** voorkomt op een sanctielijst. **Wij** toetsen dit na de **ingangsdatum** van **je** verzekering. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Die luidt: Deze verzekering komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat **jij** niet voorkomt op een (internationale)-sanctielijst.

Verleen **je** onvoldoende medewerking aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende (UBO), waardoor **wij** de toetsing niet kunnen uitvoeren? Ook dan doen we een beroep op de opschortende voorwaarde.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als **jij** niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de **ingangsdatum**. Als **je** wel voorkomt op een sanctielijst, informeren **wij je** daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen tien (10) dagen na de **ingangsdatum**.

Verder toetsen **wij** gedurende de **looptijd** regelmatig of **jij** voorkomt op een sanctielijst. Als dit het geval is, hebben **wij** het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Als **jij** op een sanctielijst staat, betalen **wij (jou)** niet op basis van deze verzekering. Het maakt dan niet uit wanneer deze schade is ontstaan, wanneer **je** **ons** deze schade meldde of wie recht

had op de betaling van de schade. Tenslotte betalen **wij** je ook geen **bijdrage** terug als **jij** op een sanctielijst staat.

15. TERRORISME

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De bijbehorende Clausule Terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd. De NHT clausule respectievelijk het protocol zijn te vinden op <https://nht.vereende.nl>.

16. WELK RECHT GELDT VOOR DEZE POLIS?

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze polis zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

17. HOE VERWERKT EN BESCHERMT LAKA JOUW PERSOONSgegevens ?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekeringspolis vragen **wij je** om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken **wij** om een overeenkomst met **je** te kunnen sluiten en om die overeenkomst te kunnen onderhouden. **Wij** gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om **je** op de hoogte te houden van **onze** producten en diensten. Als **je** geen persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kun **je ons** dit laten weten. **Je** kunt ook **jouw** persoonsgegevens die **wij** geregistreerd hebben, inzien en door **ons** laten aanpassen. Meer informatie hierover kun je nalezen in Laka's privacyverklaring op <https://Laka.co/nl/privacybelied>.

Bij een schademelding vragen **wij** persoonsgegevens op. **Wij** verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die **wij** van **jou** krijgen, kunnen **wij** hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die **wij** betrouwbaar vinden. **Wij** raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kun **je** raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. **Je** kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

Wij raadplegen schade- en verzekeringsgegevens en leggen deze vast bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen **wij** om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op <https://stichtingcis.nl/>

18. HOE HANDELT LAKA JE KLACHTEN AF?

Wij stellen het erg op prijs als **je** opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt als **je** niet tevreden bent met **onze** dienstverlening, zodat **wij** de kwaliteit van **onze** dienstverlening kunnen verbeteren.

Ben **je** ontevreden over **onze** handelswijze of over **ons**? In dit geval vragen **wij je ons** dit schriftelijk toe te lichten op het Laka-platform. Klachten en geschillen kunnen daar ook worden voorgelegd aan de directie van Laka.

Wordt **je** klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost en ben jij ZZP-er, dan kun je **jouw** probleem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook www.kifid.nl. Wil **je** geen gebruik maken van KiFiD dan kun **je** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Na ontvangst van de klacht ontvangt je van ons binnen 2 werkdagen een bevestiging. Binnen 14 dagen ontvangt je van ons een eerste inhoudelijke reactie per e-mail.

Wil **je** geen gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of ben **je** het niet eens met onze behandeling of uitkomst? Dan kan je jouw klacht of geschil voorleggen aan de rechter.

19. DEFINITIES

Bepaalde woorden hebben een specifieke betekenis wanneer zij in dit document en op **je polisblad** onderstreept staan vermeld. Deze betekenissen zijn hieronder weergegeven.

Aard- of nagelvast object

Elk vast en solide object dat niet kan worden losgemaakt, verwijderd of opgetild onder/over de **fiets**, behalve door het gebruik van gespecialiseerd gereedschap of apparatuur.

Accessoires

De extra onderdelen die **je** hebt meeverzekerd zoals aangegeven op **je polisblad**.

Atoomkernreactie

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning heeft afgegeven voor de vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij betalen, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979,225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

Bijdrage

Het bedrag dat **je** betaalt voor de dekking die **wij** verlenen gedurende een kalendermaand tijdens **je looptijd**.

Collectief

De Laka-klienten met wie je een pool vormt en van wiens claims **je** maandelijks de kosten deelt en die de kosten van een door **jou** ingediende claim zullen delen.

Eigen risico

Het % van de kosten van elke claim die **je** zelf betaalt, zoals aangegeven op **je polisblad**.

Eigendomsbewijs

Voor elk onderdeel van **je verzekerde uitrusting** moet **je ons** voorzien van ofwel:

Een gedagtekende aankoopbon of factuur met vermelding van het merk, model en serienummer van elk te verzekeren onderdeel of foto('s):

- waarmee **wij** het merk en model van het onderdeel (de onderdelen) kunnen identificeren; en
- waarmee **je** kunt bewijzen dat het onderdeel (de onderdelen) van **je verzekerde uitrusting** in dezelfde staat verkeert als toen deze aan **je** polis werd toegevoegd of;
- waarmee **je** kunt bewijzen dat de foto(s) is genomen voordat een claim werd ingediend en dat **je slot** in dezelfde staat verkeert als waarin het zich bevond voordat een claim voor **diefstal** werd ingediend, indien deze polis voorschrijft dat je een **slot** moest gebruiken.

Fiets(en)

Elke **fiets** aangedreven door menselijke trapkracht en die op **je polisblad** staat vermeld.

Gebeurtenis

Hiermee bedoelen wij:

- Een onzeker voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te betalen. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende onzekere voorvallen of omstandigheden zijn.
- Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

Gemeenschappelijke opslaglocatie

Een beveiligde locatie, met beperkte en gecontroleerde toegang, maar waar niet alleen **jij** toegang toe hebt.

Geografische grens

Het gebied waar de dekking geldt zoals aangegeven op **je polisblad**.

Ingangsdatum

De datum waarop de dekking van de verzekering is ingegaan. Deze datum staat vermeld op **je polisblad**.

Je / jij / jou / jouw

Hiermee bedoelen wij:

- Het bedrijf of entiteit die op het **polisblad** als verzekeringnemer staat vermeld. Met inbegrip van personen en bedrijven met wie u een contractuele of arbeidsverhouding hebt en die **jouw verzekerde uitrusting** met jouw toestemming gebruiken.

In relatie met de (internationale)-sanctiewetgeving bedoelen wij:

- Verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere rechtspersonen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer;

Laka

Laka NL B.V. is gevestigd aan het raamplein 1, 1016XK Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77429133 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12047373, te controleren via <https://www.afm.nl/nlnl/professionals/registers>, in deze handelend als gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden.

Looptijd

Je polis gaat in op de **ingangsdatum** die op **je polisblad** staat vermeld en wordt elke maand automatisch verlengd, tenzij of totdat de polis wordt opgezegd.

Maximale maandelijkse bijdrage

De maximale **bijdrage** die **je** betaalt per kalendermaand tijdens je **looptijd**.

Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en een licentie vergunning van De Nederlandsche Bank N.V (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (<https://nht.vereende.nl>)

Ongeval

Een plotselinge, onbedoelde en door **jou** onvoorziene **gebeurtenis**, met inbegrip van vandalisme en kwaadwillige **schade**.

Oppervlakkige schade

Ontsieringen, krassen, deuken in of cosmetische veranderingen aan **je verzekerde uitrusting**, die de werking ervan niet belemmeren of het gebruik ervan niet verhinderen.

Opslaglocatie

Een veilige vergrendelde locatie, waarvan de toegang uitsluitend door **jou** wordt gecontroleerd.

Overstroming

Met overstroming bedoelen **wij** het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluizen of andere waterkering, evenals het buiten de oevers treden van water.

Polisblad

Het door Laka NL B.V. namens Nationale-Nederlanden afgegeven document met de aanvullende dekking en de specificatie en bedragen voor **je verzekerde uitrusting**. Ook wordt de **ingangsdatum op dit document** bevestigd.

Schade

Schade aan **je verzekerde uitrusting** veroorzaakt door een **ongeval** die de werking ervan belemmert of het gebruik ervan onmogelijk maakt.

Deskundige

Met een deskundige bedoelen wij een persoon die aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.

Slijtage

Schade, mechanische of elektrische afbraak die geleidelijk optreedt door het normale gebruik van **je verzekerde uitrusting** die niet het gevolg is van een **ongeval**.

Slot

De minimumnorm voor sloten, zoals vermeld staat op je **polisblad**, die **wij je** opleggen voor het beveiligen van je **fiets** terwijl deze onbeheerd buiten **je verzekerde opslaglocatie** staat in een **openbare opslaglocatie**, een **gemeenschappelijke opslaglocatie** of een andere locatie die publiekelijk toegankelijk is.

Verzekerde opslaglocatie

Het adres (de adressen) vermeld op je **polisblad**, waar jouw **verzekerde uitrusting** wordt gestald. Deze **opslaglocatie** kan alleen van jou zijn, maar het kan ook een **gemeenschappelijke opslaglocatie** zijn.

Verzekerde uitrusting

De **fiets(en)** en **accessoires** die vermeld staan op **je polisblad**.

Wij / ons / onze

Nationale-Nederlanden, de verzekeraar en Laka NL B.V., die daarbij handelt als gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden.